


 УТВЕРЖДАЮ:
 Начальник Управления образования
 Администрации Шадринского района
 Воложанина Л.И.
 01.12.2020
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 Муниципального казенного общеобразовательного учреждения
 «Красноивинская средняя общеобразовательная школа Шадринского района Курганской области»
 (наименование организации)

на 2020-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствует отчет о результатах самообследования	Опубликовать отчет о результатах самообследования на официальном сайте в сроки в соответствии с законодательством	до 01.04.2021 г.	Сарайкина О.В., педагог-организатор, ответственный за	Опубликован отчет о результатах самообследования на официальном сайте	01.04.2021 г.

			сайт	http://kr-niwa.obr45.ru/	
Отсутствует информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Опубликовать на официальном сайте информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	до 01.04.2021 г.	Сарайкина О.В., педагог-организатор, ответственный за сайт	Опубликована на официальном сайте информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья http://kr-niwa.obr45.ru/	01.04.2021 г.
Отсутствие информации на оф. сайте о способах дистанционного взаимодействия с получателями и их функционирование: «Часто задаваемые вопросы»	Создание и ведение баннера «Вопрос-ответ»	до 30.08.2021 г.	Сарайкина О.В., педагог-организатор, ответственный за сайт	На официальном сайте баннер «Вопрос-ответ»	30.04.2021г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной	Оборудование комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	2021-2023 г.г.	Оплетаева Н.С. зам. директора по АХЧ		

соответствующей мебелью					
Низкое санитарное состояние помещений организации	Контроль за санитарным состоянием помещений.	Постоянно	Оплетаева Н.С. зам. директора по АХЧ, Хандорина Е.Г. ст. мед. сестра		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Выделение специальных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	2023 г.	Оплетаева Н.С. зам. директора по АХЧ		
Отсутствие сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок	По потребности	Оплетаева Н.С. зам. директора по АХЧ		
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	декабрь 2023 г.	Оплетаева Н.С. зам. директора по АХЧ		
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Изготовление и установка надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	декабрь 2023 г.	Оплетаева Н.С. зам. директора по АХЧ		

Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обучение одного сотрудника школы	По потребности	Гневашева Ю.В., зам. директора по УВР		
--	----------------------------------	----------------	---------------------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	Мониторинг неформальных каналов (фламп, групп в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	Постоянно	Потрепалова Е.В., директор школы, Гневашева Ю.В., зам. директора по УВР, Долгинцева Н.А., зам. директора по ВР		
---	---	-----------	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворенность условиями оказания услуг	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте. Проведение родительского всеобщего собрания. Информационная работа. Организация активной работы, используя официальный сайт, группы в ВК и Ож, в том числе организация	Постоянно	Гневашева Ю.В., зам. директора по УВР, Долгинцева Н.А., зам. директора по ВР		
--	--	-----------	--	--	--

	возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.		Жданова Г.Н., ст. воспитатель Классные руководители, воспитатели, социальный педагог, педагог- психолог		
--	--	--	---	--	--

Директор МКОУ «Красноивинская СОШ»



Е.В. Потрепалова